

ANEXO IV

Indicadores para Avaliação das Entidades/Organizações de Assistência Social

VARIÁVEL	INDICADOR	ÍNDICE	MEIOS DE VERIFICAÇÃO
Gerenciamento da entidade/organização	Clareza da missão institucional com coerência entre propósitos	Grau de ações efetivadas	Estatuto; Plano de ação; Relatório de atividades
	Organização jurídico-administrativa e financeira	Atos e documentos formalizados	Instrumento de controle contábil Documentos de registro e inscrições Atas de reuniões e assembleias
	Composição dos cargos de direção	Indicação Eleição	Estatuto Atas de Assembléias
Democratização da Gestão	Alternância de poder	Periodicidade do mandato	Estatuto Atas de Assembléias /Termo de Posse do Eleito
	Alcance do processo de decisão	Transparência das decisões Grau de participação nas decisões e ação	Estatuto Regimento Interno Atas de reuniões e Assembléias
	Alcance do processo de participação na gestão	Grau de participação dos dirigentes, trabalhadores, usuários, comunidade, voluntários nos Conselhos Consultivo e Deliberativo.	Estatuto Convocações de reuniões e Assembléias Atas de Assembléias
	Alcance do controle social	Grau de Participação dos dirigentes, usuários, trabalhadores, comunidade e voluntários, na Receita, gasto, salário, planejamento, decisão, avaliação, qualidade da execução	Balanço, demonstrativos de receita e despesas, atas de reuniões relatórios e planos de ação
	Estímulo da entidade/organização à participação dos trabalhadores nos fóruns de representação	Presença/ausência	Participação Fóruns, Polos, Movimentos, Conselhos
	Publicização das ações	Promoção de Audiências Públicas, Fóruns, Conselhos, Colegiados	Boletins Informativos, jornais, internet, participação em Audiências Públicas

Vínculo da entidade/organização com o conjunto normativo da Assistência Social:	Compatibilidade da missão estatutária com a política de assistência social	Grau de compatibilidade	Estatuto Relatório de atividades Plano de ação
	Gratuidade na prestação de Serviços	Presença/ausência de contribuição financeira do usuário (ILPI e NAISPCD)	Balço Relatórios de atividades e serviços Consulta aos usuários
	Instâncias de reconhecimento legal	Grau de legalidade	Registro em cartório, CNPJ, CCM, COMAS, CMDCA, CNAS, CEBAS, de Mérito Social, Títulos de Utilidade Pública, Qualificação de OSCIP
Vínculo com o Plano de Assistência Social da cidade de São Paulo e adequação com a Portaria de tipificação dos serviços socioassistenciais	Compatibilidade dos serviços desenvolvidos com o Plano Municipal de Assistência Social – PLASp	Grau de compatibilidade	Currículo da organização Relatório de atividades Plano de ação
Características da relação da entidade/organização com a rede socioassistencial	Vínculos com entidade/organização, da política de Assistência Social	Presença/ausência de vínculo	Participação em Fóruns, pólos, movimentos, audiências, reuniões, Conselhos e Conferências
	Intensidade do vínculo	Relação de completude dos serviços com a rede; Condição de referência da entidade/organização; Relação de similaridade de objetivos, demandas; Tempo de participação; Frequência eventual/contínua	Rede, Cadastro, Trabalho com organizações, Relação da organização no SUAS (referência e contrarreferência), Currículo da organização; visitas técnicas.
	Extensão do vínculo	Vizinhança, distrito, região, cidade, outros municípios	Rede, Cadastro, Trabalho com organizações, Relação da organização no SUAS (referência e contrarreferência), Currículo da organização;

			visitas técnicas.
Natureza do vínculo da entidade/organização com a realidade	Capacidade de adequação do serviço à realidade local	Nível de cobertura das demandas	Currículo da organização; Registros de atendimento; Indicadores de vulnerabilidade; Relatórios de atividades.
	Capacidade de adesão a uma nova proposta, presença de parcerias	Conhecimento do conjunto normativo da Assistência Social Flexibilidade a mudanças	Currículo da organização Relatório de atividades Plano de ação Visitas técnicas
	Capacidade para ultrapassar o conhecimento individual para o coletivo da demanda e do conjunto dos atendimentos	Grau de análise dos dados de atendimento Grau de conhecimento e diagnóstico da realidade Registro de demanda	Banco de usuários Estudos da população e da região Plano de Ação Avaliação de resultados
	Capacidade de adesão à referência/contrarreferência CRAS/CREAS	Grau de cobertura da demanda	Registros de atendimento Banco de usuários Relatórios de avaliação
	Capacidade de integração e articulação com a rede socioassistencial e intersetorial no território	Reconhecimento da entidade no território Grau de integração e articulação com a rede socioassistencial e intersetorial	Relatórios das reuniões com famílias, comunidade; Lista de espera para atendimento no serviço (demanda); Proposta de ampliação do nº de atendidos Implantação de outro(s) serviço(s)
Sustentabilidade Financeira	Capacidade de auto-manutenção	Equilíbrio entre receitas e despesas Captação de recursos próprios Volume de recursos públicos Volume de isenções Volume de benefícios fiscais Grau de endividamento Volume de fundo de reserva Volume de doações	Documentos contábeis tais como: Balanço patrimonial e financeiro Demonstrativo de receita e Despesa Notas explicativas Balancetes Escrituração contábil e demais registros de aplicação dos recursos Isenções de impostos e cotas, taxas, ISS, INSS, SABESP, Eletropaulo, Telefônica etc

Capacidade Administrativa	Planejamento das atividades e dos meios	Período de duração do planejamento Fixação de metas Previsão de recursos Avaliação de resultados	Planos de ação Relatórios Gerenciais Instrumentais de avaliação de Resultados
	Profissionalização do trabalho	Quantidade e formação/função dos recursos humanos Tipo de vínculo com o trabalho Existência de voluntariado	Relatórios Quadro de pessoal Folha de pagamento Escrituração administrativa e contábil Plano de ação
	Investimento no desenvolvimento Profissional	Presença de capacitação	Planejamento de trabalho Projetos de capacitação
Qualidade da ação desenvolvida	Adoção de padrões de qualidade	Presença/ausência de avaliação de resultados	planejamento Instrumentais de monitoramento e avaliação
	Direitos dos usuários	Grau de satisfação dos usuários Grau de segurança e integridade física nas instalações Grau de acesso às informações referentes a programação, recursos e utilização de verbas	Instrumentais de avaliação Ouvidoria Geral Visita técnica Atas de reuniões e assembléias Entrevistas
	Provisão de condições de Acolhida	Abordagem Acolhimento Tempo de permanência Condições de autonomia Grau de participação cidadã Acesso às políticas sociais	Consulta aos usuários Relatórios de supervisão técnica Registro dos serviços Registro de atendimento Cadastro de beneficiários de PTR
	Provisão de convívio	Novas referências conquistadas Relações de convívio Condições de autonomia Grau de participação cidadã Acesso às políticas sociais	Cadastro de beneficiários de PTR Prontuário eletrônico Registro de atendimento
	Trabalho com famílias	Grau de ações efetivadas	Relatórios de reunião de grupo e/ou individuais Potencialidade; Superação da situação que causou a vulnerabilidade
	Provisão de benefícios	Benefícios financeiros Benefícios materiais Grau de independência Grau de participação cidadã Acesso as políticas sociais	Cadastro de beneficiários de PTR Prontuário familiar eletrônico
	Provisão de defesa de direitos	Instância de recursos Presença/ausência Grau de independência Grau de participação cidadã Acesso as políticas sociais	Ouvidoria Geral Apoio jurídico